

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Dernières modifications apportées le 08 Juin 2021

Coordonnées du service clients : [hello@carolinecolombier.fr](mailto:hello@carolinecolombier.fr)

## PREAMBULE

**AVANT TOUTE ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTES, Mes Mots Déco Sarl exerçant sous le nom commercial « Caroline Colombier Design d'Intérieur » SOUHAITE ATTIRER VOTRE ATTENTION SUR CERTAINES DISPOSITIONS :**

**Les produits proposés de peintures comme de papiers peints sont des productions, sur-mesure et selon vos spécifications, les commandes ne donc peuvent pas être retournées.**

Toutes les valeurs pécuniaires énoncées sur le site internet de Mes Mots Déco Sarl ([carolinecolombier.fr](http://carolinecolombier.fr)) et dans les Conditions Générales de Vente s'entendent en Euros.

Enfin les Produits de la marque Ressource vendus par l'intermédiaire de Mes Mots Déco Sarl peuvent produire des réactions allergiques (EUH208). Pour chaque Produit, la fiche de données de sécurité est disponible [ici](#) ou sur demande (EUH210).

## 1. PRESENTATION ET CHAMPS D'APPLICATION

Nos conditions générales de vente (ci-après « Conditions Générales de Vente » ou « CGV ») ont pour objet de régir les relations entre la société Mes Mots Déco sarl (nom commercial « Caroline Colombier Design d'intérieur »), société à responsabilité limitée, immatriculée au R.C.S de Toulon sous le numéro **SIRET 809858301**, et son client (ci-après le « Client »), au titre de tout engagement en lien avec la fourniture de produits à la demande du Client. Mes Mots Déco sarl et le Client sont, ensemble, désignés les « Parties ». L'utilisation des services de Mes Mots Déco sarl (« Services ») nécessite l'acceptation sans limitation des conditions posées par les CGV. Lorsque cela est demandé au Client sur le site internet, le fait de ne pas accepter les CGV en ne cochant pas la case d'acceptation est l'expression du refus du Client d'utiliser les produits et services distribués par Mes Mots Déco sarl. En l'absence d'acceptation des CGV le Client ne pourra pas accéder à la totalité de nos services. Les CGV sont un contrat ayant force obligatoire entre le Client et Mes Mots Déco sarl. Il prévoit les conditions qui régissent l'utilisation des Services par le Client. Ces CGV, ainsi que toutes leurs mises à jour, ajouts, conditions additionnelles et toutes les règles et politiques de Mes Mots Déco sarl constituent ensemble le « Contrat » passé entre Mes Mots Déco sarl et le Client. Mes Mots Déco sarl se réserve le droit de modifier ou d'amender les CGV à tout moment. L'utilisation des Services nécessite également d'accepter la Politique de confidentialité et protection des données personnelles de Mes Mots Déco sarl accessible [ici](#).

## 2. SERVICES – COMMANDES – FORMATION DU CONTRAT

### 2.1 Produits

Les produits distribués sont présentés sur notre site internet à l'adresse <https://carolinecolombier.fr/> (ci-après le « Site »). Les prix de vente des produits sont ceux par les marques exprimés en euros, TVA comprise. Les frais de livraisons sont indiqués sur le

devis adressé au Client. Ceux-ci peuvent varier en fonction de la taille du colis et de l'adresse de destination.

## **2.2 Processus de Commande**

Afin de passer commande (ci-après la « Commande »), le Client doit obligatoirement suivre et réaliser les étapes suivantes : 1. Contacter l'agence Caroline Colombier Design d'intérieur. 2. Communiquer ses coordonnées nécessaires à l'établissement d'un devis, d'un bon de commande et d'une livraison; 3. Valider le devis; 4. Vérifier les éléments de la Commande, identifier et éventuellement corriger les erreurs ; 5. Accepter les CGV, ce qui emporte confirmation de la Commande ; 6. Procéder au règlement total par virement, CB ou espèce. Le Client reçoit par voie électronique une confirmation d'acceptation du paiement de la Commande à l'adresse renseignée. L'acceptation expresse et sans réserve des CGV, de la désignation des produits choisis, leurs quantités, couleur, prix et des conditions de livraison emporte confirmation de la Commande. Le Client est engagé auprès de Mes Mots Déco sarl à partir du moment où il confirme sa Commande. La Commande est considérée comme finalisée et n'est préparée qu'à compter de la réception du complet paiement du Client par Mes Mots Déco sarl.

## **2.3 Echantillons**

IL n'est possible d'obtenir des échantillons qu'auprès des marques le proposant . Pour commander des échantillons, le Client peut choisir ce produit dans leurs catalogues disponibles à l'agence et en suivant le même processus que pour une Commande.

## **3. PAIEMENT**

Le paiement du prix de la Commande par le Client s'effectue par carte bancaire par l'intermédiaire des services sécurisés de notre prestataire de paiement Crédit Agricole, Up2pay. Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard / MasterCard. Les virements sont acceptés ainsi que les espèces jusqu'à hauteur de 1000€ttc conformément à la législation en vigueur.

## **4. PRESTATIONS DE LIVRAISON ET DELAIS D'ACHEMINEMENT**

La Commande n'est préparée et les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la réception du complet paiement par Mes Mots Déco SARL. Les livraisons sont réalisées par un prestataire de services de transport indépendant de Mes Mots Déco SARL. En France métropolitaine et Corse. La Commande est livrée à l'adresse indiquée par le Client au moment de la Commande ou peut être retirée sur RDV au showroom de Hyères à compter de la réception du complet paiement du Client. La livraison est réalisée par le prestataire de transport, au pied de votre immeuble ou au rez-de chaussée de votre habitation en cas d'habitation individuelle. Le Client s'engage, dès réception des cartons et en présence du transporteur à contrôler l'état de l'emballage. Au plus vite, il s'engage à vérifier que les produits sont intacts et l'absence de vice apparent. En cas de dommages constatés liés au transport sur le carton lui-même ou les produits, le Client s'engage à le noter sur le bon de livraison du transporteur. Le Client s'engage à faire parvenir ses réclamations, en cas de produit endommagé, non conforme ou défectueux, dans un délai de 48 heures suivant la réception de la marchandise, photos à l'appui, en adressant un email à [hello@carolinecolombier.fr](mailto:hello@carolinecolombier.fr) . Si aucune réclamation ni réserve n'est formulée à ce titre dans ce délai, les produits ne pourront plus être ni repris ni échangés. Tout produit endommagé sera remplacé dans un délai de 5 (cinq) semaines.

## **5. RETRACTATION**

Pour la peinture, les pigments et les papiers peints, le Client reconnaît que les Produits sont confectionnés à sa demande, sur la base d'un processus de commande individuel afin d'obtenir des produits uniques personnalisés répondant à ses spécifications. Le Client est informé lors de la Commande que le droit de rétractation n'est pas applicable en cas de livraison de produits confectionnés selon ses spécifications (Article L121-21-8 3° du code de la consommation), c'est pourquoi sa commande ne pourra pas faire l'objet d'un droit de rétractation.

## **6. OUVERTURE ET FERMETURE DU COMPTE A L'INITIATIVE DU CLIENT**

Le Client reconnaît que pour passer une Commande il doit avoir créé un compte Client. Le Client peut, à tout moment, fermer son compte.

## **7. DECLARATIONS ET GARANTIES DU CLIENT**

Le Client déclare pouvoir conclure le présent Contrat et qu'il est en mesure de contracter légalement au droit français. Le Client s'engage à faire une utilisation conforme des Produits et Services de Mes Mots Déco sarl. Le Client déclare avoir lu, compris et accepté les CGV et s'engage à les respecter.

## **8. DECLARATIONS ET GARANTIES DE Mes Mots Déco SARL**

Mes Mots Déco sarl est responsable vis-à-vis du Client de ses produits jusqu'à leur arrivée à l'adresse indiquée par le Client pour la Commande. Mes Mots Déco sarl assure au Client un remplacement des produits défectueux, ou des pièces les rendant impropres à leur usage dans le cadre de la garantie des vices cachés. La garantie offerte par Mes Mots Déco sarl aux Clients est limitée à un usage normal et conforme des Produits à leur destination, conformément à la notice qui les accompagne. A titre d'illustration, Mes Mots Déco sarl ne garantit pas les Produits dans les situations suivantes : - en cas de modification apportée aux Produits par le Client ou tout tiers ; - en cas d'altération des matériaux constituant le Produit du fait d'un stockage ou d'un entretien impropre ou non conforme aux recommandations de Mes Mots Déco sarl ; - en cas de toute autre utilisation non conforme des Produits.

## **9. RESPECT DE LA VIE PRIVEE**

La collecte et l'exploitation de données, y compris la saisie et l'exploitation de données personnelles, sont régies par la Politique de confidentialité et protection des données personnelles de Mes Mots Déco sarl, Déclaration auprès de la CNIL sous le numéro 1P503675891. Conformément au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, Mes Mots Déco sarl a mis en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison des Produits définis dans les CGV. Le responsable de traitement au sens du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 est Mes Mots Déco sarl tel qu'indiqué en préambule des CGV. La base juridique du traitement des données personnelles est l'exécution contractuelle des CGV. Les personnes destinataires des données personnelles dans le cadre de la relation entre les Parties sont Mes Mots Déco sarl, les services de Mes Mots Déco sarl en charge du marketing, de la vente, de la Livraison, de la Commande et leurs sous-traitants, les services en charge de la sécurité informatique ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles du Client. Aucune communication ou transfert des données personnelles du Client hors UE n'est prévue. Le Client dispose du droit de demander à Mes Mots Déco sarl l'accès, la rectification ou l'effacement de ses données à caractère personnel. Le Client a aussi le droit de s'opposer au traitement et à la portabilité de ses données personnelles. Le Client a le droit d'introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle. Les données personnelles du Client demandées lors de la Commande sont nécessaires à l'établissement d'une facture répondant aux obligations légales, ainsi que pour la Livraison des Produits commandés sans quoi la Commande ne pourra pas être passée. Le Client a le droit de définir la suite sur les données personnelles après sa mort ou dissolution et le droit de limiter le traitement de ses données. Les données personnelles du Client sont conservées pendant une durée de dix (10) ans.

## **10. GENERALITES**

Pour toutes questions ou commentaires, nous vous invitons à nous contacter à [hello@carolinecolombier.fr](mailto:hello@carolinecolombier.fr) Les CGV sont soumises au droit français. Avant toute action judiciaire, le Client et Mes Mots Déco sarl tenteront de trouver une issue amiable à tout différend pouvant les opposer. La plateforme européenne de résolution des litiges en ligne <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> fournit des informations sur les modes alternatifs de résolution des litiges pouvant intéresser le Client. En cas de litige qui ne peut être résolu entre Mes Mots Déco sarl et le Client, le Client peut avoir recours à cette plateforme. Les parties désignent la compétence exclusive des tribunaux judiciaires situés à Paris (France).

Les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord entre Mes Mots Déco sarl et le Client concernant l'objet des présentes. Les CGV en vigueur sont consultables à tout moment sur le Site Internet à l'adresse suivante : <https://carolinecolombier.fr/conditions-generales-de-vente/>. Si une quelconque disposition des présentes CGV est tenue pour nulle ou inapplicable, cette disposition sera supprimée et les autres dispositions demeureront applicables. Le Client accepte que les présentes CGV et tous les accords qui y sont intégrés puissent être automatiquement cédés ou transférés par Mes Mots Déco sarl à sa seule discrétion. Les intitulés de section ne sont donnés qu'à titre de référence et ne définissent, ne limitent, n'interprètent ni ne décrivent la portée ou le champ d'application de leur section. Toute éventuelle inaction de Mes Mots Déco sarl à l'égard d'un manquement de la part du Client ou de la part de tiers ne saurait signifier que Mes Mots Déco sarl renonce à son droit d'agir à l'égard de manquements ultérieurs ou similaires. Toutes les sections qui, de par leur contexte, doivent subsister au-delà du présent Contrat persisteront dans leurs effets après toute résiliation ou expiration du présent Contrat. Conformément à la réglementation applicable, Mes Mots Déco sarl a signé une convention de médiation à la consommation avec l'organisme CM2C. Ainsi le Client qui rencontre une difficulté avec Mes Mots Déco sarl peut contacter un médiateur de la consommation en suivant le lien suivant : <https://www.cm2c.net/>

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTES - PROFESSIONNELS DE LA DECORATION**

Dernières modifications apportées le 16 avril 2021 Coordonnées du service clients :  
hello@carolinecolombier.fr

### **PREAMBULE**

**AVANT TOUTE ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTES, Mes Mots Déco Sarl exerçant sous le nom commercial « Caroline Colombier Design d'Intérieur »  
SOUHAITE ATTIRER VOTRE ATTENTION SUR CERTAINES DISPOSITIONS :**

**Les produits proposés de peintures comme de papiers peints sont des productions, sur-mesure et selon vos spécifications, les commandes ne donc peuvent pas être retournées.**

Toutes les valeurs pécuniaires énoncées sur le site internet de Mes Mots Déco sarl ([carolinecolombier.fr](https://carolinecolombier.fr)) et dans les Conditions Générales de Vente s'entendent en Euros.

Enfin les Produits de la marque Ressource vendus par l'intermédiaire de Mes Mots Déco sarl peuvent produire des réactions allergiques (EUH208). Pour chaque Produit, la fiche de données de sécurité est disponible [ici](#) ou sur demande (EUH210).

### **1. PRESENTATION ET CHAMPS D'APPLICATION**

Nos conditions générales de vente (ci-après « Conditions Générales de Vente » ou « CGV ») ont pour objet de régir les relations entre la société Mes Mots Déco Sarl (ci-après « Caroline Colombier Design d'Intérieur »), société à responsabilité limitée, immatriculée au R.C.S de Toulon sous le numéro **SIRET 809858301**, et son client (ci-après le « Client »), au titre de tout engagement en lien avec la fourniture de produits à la demande du Client, professionnel de la décoration. Mes Mots Déco sarl et le Client sont, ensemble, désignés les « Parties ». L'utilisation des services de Mes Mots Déco (les « Services ») nécessite l'acceptation sans limitation des conditions posées par les CGV. Le Client est un professionnel de la décoration. Mes Mots Déco et le Client sont donc considérés comme des professionnels de même spécialité en droit français. Lorsque cela est demandé au Client sur le site internet ou le bon de commande, le fait de ne pas accepter les CGV en ne cochant pas la case d'acceptation est l'expression du refus du Client d'utiliser les produits et services développés par Mes Mots Déco. En l'absence d'acceptation des CGV le Client ne pourra pas accéder à la totalité de nos

services. Les CGV sont un contrat ayant force obligatoire entre le Client et Mes Mots Déco. Il prévoit les conditions qui régissent l'utilisation des Services par le Client. Ces CGV, ainsi que toutes leurs mises à jour, ajouts, conditions additionnelles et toutes les règles et politiques de Mes Mots Déco constituent ensemble le « Contrat » passé entre Mes Mots Déco et le Client. Mes Mots Déco se réserve le droit de modifier ou d'amender les CGV à tout moment. L'utilisation des Services nécessite également d'accepter la Politique de confidentialité et protection des données personnelles de Mes Mots Déco accessible ici.

## **2. PRODUITS- COMMANDE – FORMATION DU CONTRAT**

### **2.1 Produits**

Les produits distribués sont présentés sur notre site internet à l'adresse <https://carolinecolombier.fr/> (ci-après le « Site »). Les prix de vente des produits sont ceux par les marques exprimés en euros, TVA comprise. Les frais de livraisons sont indiqués sur le devis adressé au Client. Ceux-ci peuvent varier en fonction de la taille du colis et de l'adresse de destination.

### **2.2 Processus de Commande**

Afin de passer commande (ci-après la « Commande »), le Client doit obligatoirement suivre et réaliser les étapes suivantes : 1. Contacter l'agence Caroline Colombier Design d'intérieur. 2. Communiquer ses coordonnées nécessaires à l'établissement d'un devis, d'un bon de commande et d'une livraison; 3. Valider le devis; 4. Vérifier les éléments de la Commande, identifier et éventuellement corriger les erreurs ; 5. Accepter les CGV, ce qui emporte confirmation de la Commande ; 6. Procéder au règlement total par virement, CB ou espèce. Le Client reçoit par voie électronique une confirmation d'acceptation du paiement de la Commande à l'adresse renseignée. L'acceptation expresse et sans réserve des CGV, de la désignation des produits choisis, leurs quantités, couleur, prix et des conditions de livraison emporte confirmation de la Commande. Le Client est engagé auprès de Mes Mots Déco sarl à partir du moment où il confirme sa Commande. La Commande est considérée comme finalisée et n'est préparée qu'à compter de la réception du complet paiement du Client par Mes Mots Déco sarl.

### **2.3 Echantillons**

IL n'est possible d'obtenir des échantillons qu'auprès des marques le proposant . Pour commander des échantillons, le Client peut choisir ce produit dans leurs catalogues disponibles à l'agence et en suivant le même processus que pour une Commande.

## **3. PAIEMENT**

Le paiement du prix de la Commande par le Client s'effectue par carte bancaire par l'intermédiaire des services sécurisés de notre prestataire de paiement Crédit Agricole, Up2pay. Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard / MasterCard. Les virements sont acceptés ainsi que les espèces jusqu'à hauteur de 1000€ttc conformément à la législation en vigueur.

## **4. PRESTATIONS DE LIVRAISON ET DELAIS D'ACHEMINEMENT**

La Commande n'est préparée et les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la réception du complet paiement par Mes Mots Déco SARL. Les livraisons sont réalisées par un prestataire de services de transport indépendant de Mes Mots Déco SARL. En France métropolitaine et Corse. La Commande est livrée à l'adresse indiquée par le Client au moment de la Commande ou peut être retirée sur RDV au showroom de Hyères à compter de la réception du complet paiement du Client. La livraison est réalisée par le prestataire de transport, au pied de votre immeuble ou au rez-de chaussée de votre habitation en cas d'habitation individuelle. Le Client s'engage, dès réception des cartons et en présence du transporteur à contrôler l'état de l'emballage. Au plus vite, il s'engage à vérifier que les produits sont intacts et l'absence de vice apparent. En cas de dommages constatés liés au transport sur le carton lui-même ou les produits, le Client s'engage à le noter sur le bon de livraison du transporteur. Le Client s'engage à faire parvenir ses réclamations, en cas de produit endommagé, non conforme ou défectueux, dans un délai de 48 heures suivant la

réception de la marchandise, photos à l'appui, en adressant un email à [hello@carolinecolombier.fr](mailto:hello@carolinecolombier.fr). Si aucune réclamation ni réserve n'est formulée à ce titre dans ce délai, les produits ne pourront plus être ni repris ni échangés. Tout produit endommagé sera remplacé dans un délai de 5 (cinq) semaines.

## **5. TRANSFERT DE RISQUES**

Une fois la livraison effectuée, tous les risques sur les Produits sont transférés au Client. A défaut de précision, les frais et les risques liés à l'opération de transport et de livraison des Produits sont à la charge exclusive du Client.

## **6. RETRACTATION**

Le Client professionnel ne bénéficie pas de droit de rétractation.

## **7. OUVERTURE ET FERMETURE DU COMPTE A L'INITIATIVE DU CLIENT**

Le Client reconnaît que pour passer une Commande il doit avoir créé un compte Client. Le Client peut, à tout moment, fermer son compte.

## **8. RESPONSABILITE ET GARANTIES**

Mes Mots Déco sarl et le Client sont considérés comme des professionnels de même spécialité en droit français. Mes Mots Déco ne pourra être valablement tenue de la garantie à raisons de prétendus défauts ou vices cachés affectant les Produits. Dans les mêmes conditions, la responsabilité de Mes Mots Déco sarl du fait de prétendus Produits défectueux ne pourra être valablement recherchée pour les dommages éventuellement causés aux biens du Client. Les garanties des produits distribués par Mes Mots Déco sarl s'entendent pour une utilisation normale et ne s'appliquent pas aux détériorations ou destructions provoquées notamment par erreur de montage, défaut d'utilisation, utilisation défectueuse ou surcharge. Après la livraison, la garantie des produits distribués par Mes Mots Déco sarl ne s'applique pas aux Produits qui seraient entreposés ou conservés dans des conditions inaptes à les préserver de toute atteinte à leur intégrité ou à leur substance telles que les intempéries ou les attaques d'origines animales (telles que de détériorations du fait d'insectes). Dans l'hypothèse d'une non-conformité apparente des Produits au bon de commande imputable à Mes Mots Déco sarl, le Client peut demander soit le remplacement des Produits, soit l'annulation de la facture à concurrence du prix des Produits non-conformes, à l'exclusion de toute autre modalité de dédommagement. En particulier, Mes Mots Déco sarl ne sera en aucun cas tenu d'indemniser le Client d'un éventuel préjudice qui serait lié à la livraison de Produits non-conformes.

## **9. PRESCRIPTION**

Toutes les actions auxquelles la Commande ou la Livraison peut donner lieu, à titre principal ou accessoire, sont prescrites dans le délai d'un (1) an à compter de la conclusion et de l'exécution de la Commande.

La collecte et l'exploitation de données, y compris la saisie et l'exploitation de données personnelles, sont régies par la Politique de confidentialité et protection des données personnelles de Mes Mots Déco sarl, Déclaration auprès de la CNIL sous le numéro 1P503675891. Conformément au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, Mes Mots Déco sarl a mis en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison des Produits définis dans les CGV. Le responsable de traitement au sens du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 est Mes Mots Déco sarl tel qu'indiqué en préambule des CGV. La base juridique du traitement des données personnelles est l'exécution contractuelle des CGV. Les personnes destinataires des données personnelles dans le cadre de la relation entre les Parties sont Mes Mots Déco sarl, les services de Mes Mots Déco sarl en charge du marketing, de la vente, de la Livraison, de la Commande et leurs sous-traitants, les services en charge de la sécurité informatique ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles du Client. Aucune communication ou transfert des données personnelles du Client hors UE n'est prévue. Le Client dispose du droit de demander à Mes Mots Déco sarl l'accès, la rectification ou l'effacement de ses données à caractère personnel. Le Client a aussi le droit de s'opposer au traitement et à la

portabilité de ses données personnelles. Le Client a le droit d'introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle. Les données personnelles du Client demandées lors de la Commande sont nécessaires à l'établissement d'une facture répondant aux obligations légales, ainsi que pour la Livraison des Produits commandés sans quoi la Commande ne pourra pas être passée. Le Client a le droit de définir la suite sur les données personnelles après sa mort ou dissolution et le droit de limiter le traitement de ses données. Les données personnelles du Client sont conservées pendant une durée de dix (10) ans.

## **10. GENERALITES**

Pour toutes questions ou commentaires, nous vous invitons à nous contacter à [hello@carolinecolombier.fr](mailto:hello@carolinecolombier.fr) Les CGV sont soumises au droit français. Avant toute action judiciaire, le Client et Mes Mots Déco sarl tenteront de trouver une issue amiable à tout différend pouvant les opposer. La plateforme européenne de résolution des litiges en ligne <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> fournit des informations sur les modes alternatifs de résolution des litiges pouvant intéresser le Client. En cas de litige qui ne peut être résolu entre Mes Mots Déco sarl et le Client, le Client peut avoir recours à cette plateforme. Les parties désignent la compétence exclusive des tribunaux judiciaires situés à Paris (France). Les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord entre Mes Mots Déco sarl et le Client concernant l'objet des présentes. Les CGV en vigueur sont consultables à tout moment sur le Site Internet à l'adresse suivante : <https://carolinecolombier.fr/conditions-generales-de-vente/>. Si une quelconque disposition des présentes CGV est tenue pour nulle ou inapplicable, cette disposition sera supprimée et les autres dispositions demeureront applicables. Le Client accepte que les présentes CGV et tous les accords qui y sont intégrés puissent être automatiquement cédés ou transférés par Mes Mots Déco sarl à sa seule discrétion. Les intitulés de section ne sont donnés qu'à titre de référence et ne définissent, ne limitent, n'interprètent ni ne décrivent la portée ou le champ d'application de leur section. Toute éventuelle inaction de Mes Mots Déco sarl à l'égard d'un manquement de la part du Client ou de la part de tiers ne saurait signifier que Mes Mots Déco sarl renonce à son droit d'agir à l'égard de manquements ultérieurs ou similaires. Toutes les sections qui, de par leur contexte, doivent subsister au-delà du présent Contrat persisteront dans leurs effets après toute résiliation ou expiration du présent Contrat. Conformément à la réglementation applicable, Mes Mots Déco sarl a signé une convention de médiation à la consommation avec l'organisme CM2C. Ainsi le Client qui rencontre une difficulté avec Mes Mots Déco sarl peut contacter un médiateur de la consommation en suivant le lien suivant : <https://www.cm2c.net/>